Kundeservicemedarbejder til fuldtid i Vejle

Er du god til at tale med alle typer af mennesker? – og er du god til at arbejde selvstændigt med en opgave samtid med du er en teamplayer - så er du måske vores nye kollega?

Om jobbet

Som dao kundeservice medarbejder er du vores smilende person bag skærmen. Vi taler dagligt med alle typer af mennesker og du skal derfor kunne sætte dig i deres sted, når de ringer ind.
Dine primære ansvars- og arbejdsområder vil være, at:
•Besvarelse af opkald fra vores privatkunder.
•Besvarelse af mails fra vores privatkunder.
•Håndteringer af sager.
•Intern kommunikation med andre afdelinger.
•Opfølgning af tidligere sager.
•Kontakt til samarbejdspartnere.
•Ad. Hoc opgaver.

Din profil

Vi leder efter en engageret, ansvarsbevidst og mødestabil kollega. En person som mestrer at snakke med alle typer af mennesker, holder et godt humør og har lysten til at løse problemer. Du skal være klar på at når vi når vores travle perioder, er der ofte mange bolde i luften der skal gribes. Det er et plus hvis du har erfaring indenfor telefonisk kundeservice, det er dog ikke et krav.
Herudover vil det være en fordel, hvis du er:
•Detaljeorienteret.
•Smilende og udadvendt.
•God til at have flere bolde i luften på en gang.
•Struktureret og organiseret.
•En teamplayer, men stadig god til at arbejde selvstændigt med opgaven.
•Sætter en ære i at udføre dit arbejde korrekt og rettidigt.
•Taler og skriver både dansk og engelsk.

Om teamet

Vi er et rimelig stort team, der sidder i Vejle. I kundeservice skal vi altid igennem mange situationer, derfor er det vigtigt for os at teamet hjælper hinanden, og kan have det sjovt sammen. En del af teamet er coaches, som er til for at hjælpe medarbejdere med at yde sit bedste. Teamet har en teamleder som kommer til at have vedvarende kontakt med hele teamet.

Vi tilbyder

Du bliver en del af en dynamisk virksomhed, der står midt i en forandring, hvor der ikke er langt fra tanke til handling, og hvor der er rig mulighed for at sætte sit eget præg og gøre en forskel. Vi sætter en dyd i at levere en høj kvalitet, og gennem vores flade struktur søger vi for at give frihed under ansvar og fleksibilitet. Vores kultur er kendetegnet af gode kollegaer og teams som hjælper og støtter op om hinanden.

Vi ser frem til at høre fra dig

Ansøg nu og vær med til at forme fremtiden for last mile distribution. Tiltrædelse er snarest muligt.
Vi glæder os til at modtage din ansøgning. Vi kalder ind til samtaler løbende, indtil vi har fundet den rette kandidat. Har du spørgsmål vedrørende stillingen, er du velkommen til at kontakte teamleder Michelle Jacobsen på mkj@dao.as.

Vi opfordrer alle uanset alder, køn og etnicitet, samt seksuel, politisk og kulturel orientering til at søge job hos os.