

IT-supporter

Motiveres du af at arbejde med mennesker og teknologi? Trives du i en hverdag, hvor ikke to dage er ens? Og har du lyst til at være en vigtig del af den IT-afdeling, der holder dao kørende? Så er du måske vores nye IT-supporter i IT Drift & Support.

Hos dao arbejder vi hver dag for at sikre stabil drift og god service til mere end 1.800 medarbejdere fordelt på kontorer, terminaler og distributionscentre over hele landet. IT spiller en central rolle i vores forretning, og som IT-supporter er du med til at sikre, at teknikken fungerer, og at vores kolleger får den hjælp, de har brug for i hverdagen.

Om jobbet

Du bliver en del af IT Drift & Support, hvor vi arbejder med alt fra klassisk brugersupport og drift af arbejdspladser til deltagelse i tekniske projekter. Du får en alsidig hverdag med mange forskellige opgaver og tæt kontakt til kolleger på tværs af organisationen.

Dine vigtigste opgaver bliver blandt andet at:

- Yde support til brugere via telefon, mail og ticketsystem.
- Klargøre og udlevere pc'er, mobiltelefoner og andet IT-udstyr.
- Oprette og administrere brugere og adgangsrettigheder.
- Fejlsøge på klienter, software, printere og netværk.
- Arbejde med Microsoft 365 og Windows-miljøet.
- Supportere mobile enheder og MDM-løsninger.
- Dokumentere løsninger og arbejdsgange.
- Deltage i projekter og implementering af nye løsninger.
- Bidrage til løbende forbedring af vores IT-services.

Stillingen er primært baseret i Vejle, men du skal forvente lejlighedsvis kørsel til dao's øvrige lokationer rundt om i landet.

På sigt kan du også blive en del af en rådighedsvagtordning uden for normal arbejdstid.

Vi forestiller os, at du

Du er uddannet IT-supporter eller har opbygget tilsvarende erfaring gennem dit arbejde.

Du har en god teknisk forståelse og lyst til at arbejde med både brugersupport, fejlfinding og den daglige drift.

Derudover forestiller vi os, at du:

- Er serviceminded og motiveres af at hjælpe andre.
- Kan kommunikere klart med både tekniske og ikke-tekniske brugere.
- Arbejder struktureret og tager ansvar for dine opgaver fra start til slut.
- Har flair for fejlfinding og problemløsning.
- Trives med en varieret hverdag og kan håndtere flere forskellige opgaver.
- Er nysgerrig på ny teknologi og har lyst til at udvikle dig fagligt.
- Er en holdspiller, der bidrager positivt til samarbejdet og fællesskabet.

Som person er du

Du møder dine kolleger med en positiv og hjælpsom tilgang og forstår, at god IT-support handler om mere end teknik. Du er god til at lytte, stille de rigtige spørgsmål og finde løsninger, der fungerer for den enkelte bruger.

Samtidig er du initiativrig og tager gerne fat, når noget skal undersøges eller løses. Du bevarer overblikket, også når der er travlt, og trives med at samarbejde med kolleger om at sikre en stabil og velfungerende IT-hverdag.

Derfor skal du vælge dao

Hos dao bliver du en del af en IT-afdeling med høj faglighed, korte beslutningsveje og en

uformel omgangstone. Du får dygtige kolleger med bred teknisk viden og en hverdag, hvor du kommer tæt på forretningen og får mulighed for at gøre en konkret forskel.

Vi tilbyder dig:

- En alsidig hverdag med stor kontaktflade i organisationen.
- Dygtige og hjælpsomme kolleger med bred teknisk viden.
- Mulighed for faglig og personlig udvikling.
- Indflydelse på dine opgaver og arbejdsgange.
- Et stærkt fællesskab præget af samarbejde og hjælpsomhed.

Hos dao står tingene sjældent stille. Derfor får du en arbejdsplads, hvor variation, ansvar og lysten til at finde gode løsninger er en naturlig del af hverdagen.

Vi ser frem til at høre fra dig

Vi glæder os til at modtage din ansøgning.

Vi opfordrer alle uanset alder, køn og etnicitet, samt seksuel, politisk og kulturel orientering til at søge job hos os.

Om dao

Dao er en danskejet virksomhed, der leverer pakker, aviser, breve og magasiner direkte hjem i kundernes postkasser eller til en pakkeshop – præcis som kunden ønsker det.

Hos dao står tiden aldrig stille! Vi er mere end 1.500 medarbejdere fordelt på vores to hovedkontorer i Vejle og Rødovre, vores seks terminaler og over 50 distributionscentre i hele landet. Sammen med vores eksterne samarbejdspartnere sørger vi for, at produkterne kommer sikkert frem – 365 dage om året, og det har vi gjort i mere end 100 år.