

Customer Success Agent

Som Customer Success Agent hos dao bliver du kundernes første kontaktpunkt – vil du være med til at skabe gode oplevelser?

Om jobbet

Som Customer Success Agent bliver du kundernes første kontaktpunkt. Din vigtigste opgave er at skabe en god oplevelse for vores kunder og sikre, at henvendelser håndteres professionelt og effektivt.

En typisk arbejdsdag byder på:

- Besvarelse af kundehenvendelser via mail, chat og telefon.
- Håndtering af efterlysninger på varer, breve og pakker.
- Kontakt til terminaler og daoShops for statusopdateringer.
- Proaktiv opfølgning med kunder, indtil deres sag er løst.
- Registrering, dokumentation og koordinering internt.
- Bidrag til at identificere mønstre og forbedringsområder.

Erfaring med breve, magasiner og pakker er en fordel – men ikke et krav.

Om teamet

Du bliver en del af et engageret salgsteam på 7 kollegaer, der består af både Customer Success Executives, Customer Success Agents, elever og en chef.

I teamet arbejder vi blandt andet med:

- Udvikling og fastholdelse af kunder gennem egen kundeportefølje.
- Genforhandlinger og rådgivning.
- Support via mail, chat og telefon.
- Eskalering og koordinering med interne teams.
- Proaktiv opfølgning på kundernes henvendelser og sikring af høj kundetilfredshed.

Hvorfor blive en del af os?

- Højt til loftet og plads til at byde ind.
- Frihed under ansvar.
- Spændende faglige udfordringer.

Vi er kendetegnet ved en uformel tone, masser af humor og et stærkt sammenhold – vi støtter hinanden, og vi sørger for, at det er sjovt at gå på arbejde.

Om dao

Hos dao brænder vi for at skabe den bedst mulige oplevelse for vores kunder – uanset om det gælder breve, pakker eller magasiner. Vi arbejder tæt sammen på tværs af teams for at sikre, at vores kunder altid føler sig godt hjulpet og mødt med høj service.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du er en person, der møder både kunder og kolleger med et smil og en positiv indstilling. Du trives med at arbejde selvstændigt, men også som en del af et team, hvor vi hjælper hinanden.

Vi ser gerne, at du er:

- Servicemindet og imødekommende.
- Struktureret og effektiv.
- Fleksibel og stabil.
- Nysgerrig og forandringsvillig.

Vil du med på holdet?

Lyder stillingen som noget for dig, så glæder vi os til at høre fra dig!

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte:

Iben Trøllund Skov

its@dao.as

41 93 08 38