Bliv IT-supporter elev hos dao

Er du nysgerrig på IT, og har du lyst til at udvikle dig gennem praktiske opgaver, skoleophold og faglig sparring med erfarne kolleger? Så er du måske vores nye IT-supporterelev i IT Drift & Support!
Hos dao spiller IT en central rolle i den daglige drift. Vores medarbejdere arbejder fra kontorer, terminaler og distributionscentre over hele landet, og som IT-supporter elev er du en del af det team, der hjælper dem med at få teknikken til at fungere 24/7.

Om uddannelsesforløbet

Som IT-supporter elev hos dao gennemfører du hovedforløbet på IT-supporteruddannelsen. Uddannelsen veksler mellem skoleperioder og oplæring hos os, hvor du får mulighed for at bruge det, du har lært på skolen, i praksis.
Vi tilrettelægger din oplæring med udgangspunkt i uddannelsens officielle oplæringsmål. Undervejs følger vi sammen op på, hvilke områder du er begyndt på, arbejder med eller har opnået målene inden for.
Du får en fast tilknytning til IT Drift & Support og kompetente kolleger, som støtter dig gennem forløbet. Opgaver og ansvar udvikler sig gradvist i takt med din læring og erfaring.
Elevpladsen er primært baseret på vores hovedkontor i Vejle. Der kan forekomme opgaver på dao’s øvrige lokationer sammen med eller efter aftale med dine kolleger.

Det kan du glæde dig til at lære hos os

Du vil blive budt velkommen af 13 kolleger med forskellige IT-faglige specialer, fordelt på dao's to hovedkontorer med 8 kolleger i Vejle og 5 i Rødovre. Sammen er vi med til at præge dao’s tekniske udvikling. Vi arbejder både med eksisterende systemer og moderne platforme, samtidig med at vi udvikler vores samarbejde og fælles arbejdsformer.
Vi sørger for at lære dig godt op, og bidrager til at du udvikler dig fagligt såvel som personligt. Gradvist vil du få mulighed for at få mere ansvar, og når du afslutter dit forløb, kan du forvente at have lært meget mere om:

1. IT-support og kommunikation: Du lærer at hjælpe brugere, løse IT-udfordringer og formidle tekniske løsninger på en forståelig måde.
2. Hardware og software: Du får erfaring med installation, opsætning, vedligeholdelse og fejlfinding på computere og IT-udstyr.
3. Brugerstyring og netværk: Du lærer at administrere brugere, adgangsrettigheder, servere og netværksudstyr.
4. IT-sikkerhed og backup: Du får indblik i sikker IT-drift, beskyttelse af data samt backup og gendannelse.
5. Dokumentation og automatisering: Du lærer at dokumentere IT-løsninger og arbejde med scripts, automatisering og nye teknologier.

Hvem er du?

Du har gennemført eller er ved at afslutte det relevante grundforløb og er klar til at begynde hovedforløbet som IT-supporter elev.
Du behøver ikke at have erfaring med alle uddannelsens fagområder. Vi lægger mere vægt på at du har lyst til at lære og udvikle dig, arbejder struktureret og følger op på dine opgaver. Det er desuden helt okay at stille spørgsmål til det eksisterende, og når der er noget, du ikke forstår.

Derudover forventer vi at du:
•Er serviceminded og kommunikerer ordentligt med brugerne
•Kan modtage feedback og omsætte den til læring
•Tager ansvar for din egen uddannelse
•Bidrager positivt til samarbejdet i teamet

Søg nu

Send os gerne dit CV og en kort ansøgning hurtigst muligt.
I din ansøgning vil vi gerne høre om hvorfor du ønsker at uddanne dig til IT-supporter, hvad der interesserer dig ved teknologi, samt om du tidligere har arbejdet med IT gennem skole, fritidsinteresser eller arbejde.
Vi holder samtaler løbende og ansætter, når vi har fundet den rette elev.
Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte IT Drifts- og Supportchef Allan Jensen på tlf. 7233 0810 eller aje@dao.as.

Om dao

dao er en danskejet virksomhed, der leverer pakker, aviser, breve og magasiner direkte hjem i kundernes postkasser eller til en pakkeshop – præcis som kunden ønsker det. Hos dao står tiden aldrig stille! Vi er mere end 1.200 medarbejdere fordelt på vores to hovedkontorer i Vejle og Rødovre, vores fire terminaler og over 35 distributionscentre i hele landet. Sammen med vores eksterne samarbejdspartnere sørger vi for, at produkterne kommer sikkert frem – 365 dage om året, og det har vi gjort i mere end 100 år.